



UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA USLUGE PUNJENJA VOZILA

KLASA: 990-03/24-11/15
URBROJ: 2163-6-3-04/1-24-1
Poreč-Parenzo, 12.4.2024. godina

Na temelju članka 30. Društvenog ugovora Usluge Poreč d.o.o. (potpuni tekst) od dana 27.4.2023. godine, Nadzorni odbor donosi

UVJETE I PRAVILA KORIŠTENJA USLUGE PUNJENJA VOZILA

I UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Uvjeti i pravila korištenja usluge punjenja vozila (u daljnjem tekstu: Uvjeti) odnose se na prava i obveze uključenih strana tijekom pružanja usluge punjenja električnih i hibridnih vozila na punionici vozila (u daljnjem tekstu: Punionica) koja je u vlasništvu i njome upravlja USLUGA POREČ d.o.o. (u daljnjem tekstu. Usluga Poreč).

Članak 2.

Punionice su smještene na nekretnini oznake k.č. 3901/22 K.O. Poreč u vlasništvu Usluge Poreč, tzv. Veliko gradsko parkiralište.

II DEFINICIJE I POJMOVI

Članak 3.

Pojedini izrazi, u ovim uvjetima, imaju slijedeće značenje:

Korisnik - vlasnik/korisnik vozila na električni ili hibridni pogon.

Korisnik povlaštene parkirne karte - imatelj kartice povlaštenih uvjeta stečenih temeljem Odluke o organizaciji, upravljanju i naplati parkiranja na javnim parkiralištima Grada Poreča-Parenzo.

Vozilo - vozilo isključivo na električni ili hibridni pogon koji koristi punionicu.

Pružatelj usluge - subjekt koji pruža uslugu punjenja Korisniku - Usluga Poreč.

Punionica - uređaj za punjenje električnih ili hibridnih vozila sa svom opremom, koji može imati jedan ili više priključaka za punjenje.

Mjesto punjenja - priključak određene punionice s maksimalnom snagom od 22 kW,

Mjesto zaustavljanja i/ili parkiranja vozila za vrijeme punjenja je mjesto jasno definirano horizontalnom signalizacijom te označen vidljivom zelenom bojom.

Punjenje ili sesija punjenja - cjelovita usluga punjenja vozila koja se plaća i traje određeno vrijeme tijekom kojeg se vozilo puni određenom snagom (ovisnom o snazi punionice, pretvaraču u vozilu i ostalim uvjetima) uz prienos određene količine električne energije. Početkom sesije smatra se priključenje (spajanje) vozila i započinjanje punjenja, a završetkom se smatra odspajanje vozila sa priključka za punjenje uz određenu razinu napunjenosti vozila.

Usluga punjenja - usluga koja podrazumijeva korištenje infrastrukture za punjenje vozila, a koju korisnik može koristiti 0-24 sata.

Cijena punjenja - cijena obuhvaća naknadu za potrošenu energiju.

Cijena zadržavanja nakon punjenja - cijena koju korisnik plaća kada se vozilo u cijelosti napuni, a još uvijek koristi mjesto predviđeno za korištenje usluge.

Cjenik – popis svih cijena povezanih sa pružanjem usluge punjenja.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

III UGOVOR O ISPORUCI USLUGE PUNJENJA VOZILA

Članak 4.

Zaustavljanjem i/ili parkiranjem vozila na mjestu obilježenom prometnom signalizacijom za punjenje vozila zaključuje sa isporučiteljom ugovor o korištenju usluge punjenja vozila s naplatom po pristupanju (u daljnjem tekstu: ugovor o isporuci usluge punjenja vozila), prihvaćajući ove Uvjete u cijelosti.

Ugovorom o korištenju usluge punjenja vozila po pristupanju isključuje se čuvanje vozila, te odgovornost za oštećenje ili krađu vozila.

Članak 5.

Korisnik čini povredu uvjeta o isporuci usluge punjenja (odnosno povredu odredbi ugovora o isporuci usluge punjenja) koja povlači primjenu cijene zauzimanja parkiranja (bez punjenja), ako:

- ne koristi mjesto punjenja sukladno obilježenoj horizontalnoj prometnoj signalizaciji;
- zauzima dva ili više mjesta obilježena za punjenje vozila,
- namjerno dovodi u zabludu osobe ovlaštene za kontrolu punjenja vozila.

Za povredu uvjeta iz stavka 1. ovog članka plaća se cijene zauzimanja parkiranja (bez punjenja), prema važećem cjeniku.

IV POSTUPAK PUNJENJA VOZILA

Članak 6.

Punjenje se započinje na sljedećih način:

- Korisnik sa kratkotrajnom parkirnom karticom pristupa uređaju, te očitava barkod svoje kartice, dok korisnik povlaštene parkirne karte upisuje registarsku oznaku svojeg vozila u uređaj ili koristi pripadajuću RFID karticu.
- Odabire priključno mjesto na kojem će puniti svoje vozilo,
- Odabire se mogućnost: „Započni punjenje“ čime započinje postupak punjenja,
- Punjenje završava na način da korisnik odabire mogućnost : „Završi punjenje“.

Iznimno, ako Korisnik ne uspije započeti punjenje na jedan od gore navedenih načina, zbog tehničkih poteškoća na strani Pružatelja usluge, punjenje može započeti djelatnik Pružatelja usluge.

V CJENIK USLUGE PUNJENJA

Članak 7.

Usluga punjenja obračunava se prema važećem i jasno istaknutom Cjeniku, koji se nalazi na Punionici, te je objavljen na mrežnim stranicama Pružatelja usluge, www.usluga.hr.

VI PLAĆANJE USLUGE PUNJENJA

Članak 8.

Usluga punjenja plaća se prema utvrđenom Cjeniku na naplatnim mjestima Pružatelja usluge.

Korisnik parkirne karte ima mogućnost plaćanja usluge punjenja vozila na automatskim naplatnim uređajima, ručnoj blagajni i izlaznim terminalima uz predočenje kratkotrajne parkirne karte. Na jednom se računu obračunava potrošnja električne energije utrošene prilikom punjenja vozila, naknada za satnu parkirnu kartu i cijena zadržavanja nakon punjenja, te eventualnu cijenu zauzimanja parkiranja (bez punjenja).

Korisnik povlaštene parkirne karte ima mogućnost plaćanja usluge punjenja vozila na automatskim naplatnim uređajima i ručnoj blagajni unosom registarske oznake vozila ili očitavanjem odgovarajuće RFID kartice. Na jednom se računu obračunava potrošnja električne energije utrošene prilikom punjenja vozila i cijena zadržavanja nakon punjenja.

Ukoliko korisnik nije platio sve navedene usluge neće moći izaći iz parkirališta.

VII PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 9.

Korisnik je dužan poštivati odredbe ovih Uvjeta korištenja usluge, prometne propise te pravila i prometnu signalizaciju na samoj lokaciji punionice.

Korisnik je dužan punionice koristiti savjesno i odgovorno, uz dužnu pažnju.

Korisnik je dužan plaćati uslugu punjenja pravovremeno, bez odgode.

Korisnik je dužan Pružatelja usluge informirati o poteškoćama u izvršenju usluge punjenja, nepravilnostima i kvarovima na punionici pozivom na broj telefona 091 431 0078.

Korisnik je dužan koristiti punionicu isključivo za punjenje vozila koje je tehnički kompatibilno s punionicama te ukloniti svoje vozilo sa mjesta označenog za punionice odmah a najkasnije u roku od maksimalno 10 minuta, u protivnom se naplaćuje cijena zadržavanja nakon punjenja, prema važećem cjeniku.

Korisnik je odgovoran za svu eventualnu štetu i troškove koji nastanu zbog nepridržavanja obveza iz ovog članka i Uvjeta u cjelini.

Pružatelj usluge nije odgovoran za neraspoloživost opreme za pružanje usluge punjenja ili odgodu pružanja usluge punjenja koja je van njegove kontrole. Ako je usluga odgođena ili nedostupna uslijed vanjskih utjecaja poduzet će se dostupne i primjerene mjere za minimalizaciju učinka odgode ili neraspoloživosti pružanja usluge.

Pružatelj usluge može uskratiti uslugu punjenja Korisniku uslijed nemogućnosti naplate iste.

Korisnik može uputiti prigovor pisanim putem na adresu elektroničke pošte episarnica@usluga.hr ili osobno dostavom prigovora u Ured za korisnike na adresi Mlinska 1, 52440 Poreč.

Pružatelj usluge dužan je Korisniku odgovoriti na prigovor u roku od petnaest (15) dana od dana primitka prigovora.

U slučaju nepoštivanja prometne signalizacije na mjestu punjenja i korištenja istog isključivo za parkiranje vozila, Pružatelj usluge pridržava pravo primijeniti cijena zauzimanja mjesta parkiranja (bez punjenja) sukladno važećem cjeniku.

VIII RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 10.

Pružatelj usluge i Korisnik su sporazumni da će sve eventualne sporove koji bi nastali na temelju ovih Uvjeta rješavati sporazumno.

U slučaju nemogućnosti takvog rješavanja, za rješavanje sporova stvarno je nadležan sud u Pazinu, Stalna služba u Poreču-Parenzo.

IX PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Mjesto na kojem su dostupne sve informacije o usluzi punjenja na punionicama je mrežna stranica Pružatelja usluge www.usluga.hr.

Korisnička podrška dostupna je svakodnevno 0-24 sati na broju telefona 091 431 0078.

Ako bilo koja odredba ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, navedeno neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost drugih odredbi ovih Uvjeta.

Uvjeti i/ili Cjenik mogu biti izmijenjeni i dopunjeni u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Pružatelja usluge.

Ovi Uvjeti i Cjenik, kao i sve naknadne izmjene i dopune Uvjeta i/ili Cjenika, bit će dostupni na mrežnim stranicama Pružatelja usluge www.usluga.hr.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1.5.2024. godine.

Predsjednik Nadzornog odbora
Marino Poropat



USLUGA POREČ d.o.o.
za komunalne poslove
POREČ

KLASA: 025-02/24-01/02
URBROJ: 2163-6-3-04/1-24-14
Poreč-Parenzo, 12.4.2024. g.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor Usluge Poreč d.o.o. na 24. sjednici održanoj dana 12.4.2024. godine pod točkom 3. dnevnog reda « **Donošenje Uvjeta i pravila korištenja usluge punjenja vozila na Velikom gradskom parkiralištu** », donio je slijedeći

ZAKLJUČAK

- Donose se Uvjeti i pravila korištenja usluge punjenja vozila na Velikom gradskom parkiralištu, prema priloženom tekstu.

Predsjednik Nadzornog odbora
Marino Poropat



USLUGA POREČ d.o.o.
za komunalne poslove
POREČ

Dostaviti:

1. Sektor općih i pravnih poslova,
2. Radna jedinica Komercijalne djelatnosti,
3. Pismohrana.