

2.

Na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN broj 68/18), članka 6. Odluke o komunalnim djelatnostima na području Grada Poreča – Parenzo, KLASA: 011-01/19-01/05, URBROJ: 216/01-07-19-2, od dana 30. siječnja 2019. godine, te članka 30. Društvenog ugovora društva USLUGA POREČ d.o.o. (potpuni tekst) od dana 27.5.2019. godine, Nadzorni odbor dana 16.7.2019. godine, donosi

**OPĆE UVJETE ISPORUKE
KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima (daljnje u tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između trgovačkog društva USLUGA POREČ d.o.o., Poreč, Mlinska 1., (dalje u tekstu: Isporučitelj) i korisnika usluge ukopa pokojnika unutar groblja: Gradsko groblje u Poreču, te na mjesnim grobljima: Fuškulin, Žbandaj, Baderna i Nova Vas, a koja su povjerena Isporučitelju na upravljanje.

Ovim Općim uvjetima utvrđuju se:

- Uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge ukopa pokojnika,
- Međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge ukopa pokojnika,
- Način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge pokojnika.

**II UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA
KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

Članak 2.

Isporuka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po pisanom zahtjevu korisnika, koji zahtjev sadrži sve potrebne podatke i dokaze nužne za daljnje postupanje. Potpisivanjem zahtjeva korisnik sa Isporučiteljom zaključuje ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

Korisnici komunalne usluge ukopa pokojnika su pravne i fizičke osobe. Komunalna usluga ukopa pokojnika obuhvaća poslove specificirane cjenikom Isporučitelja usluge.

Uslugu kremiranja pokojnika Isporučitelj omogućuje putem ovlaštenog krematorija.

Uslugu polaganja urne Isporučitelj pruža sukladno postavljenom zahtjevu korisnika usluge i važećem cjeniku.

**III MEĐUSOBNA PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA
KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA**

Članak 3.

Prava i obaveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti (NN 36/15), Pravilnikom o grobljima (NN 99/2002), Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 60/92, NN 130/2017), Pravilnikom o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 23/94), Odluke o upravljanju grobljima (Službeni glasnik Grada Poreča“ br. 6/2000.), te drugim propisima i podzakonskim aktima koji reguliraju predmetnu djelatnost.

Članak 4.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17).

Članak 5.

Zahtjev za pružanje usluge ukopa može se podnijeti radnim danom (ponedjeljak – petak) od 7:00 sati do 14:00 sati, te subotom od 7:00 sati – 12:00 sati dolaskom korisnika usluge u prostorije Isporučitelja komunalne usluge na adresu, Poreč, K. Huguesa 2 ili na drugi odgovarajući način.

Zahtjev za pružanje usluge ukopa može se podnijeti i izvan radnog vremena iz stavka 1. ovog članka, te nedjeljom i blagdanima od 8:00 sati do 20:00 sata pozivom na telefonske brojeve objavljene na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Po zaključenju ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika, Isporučitelj će započeti sa pružanjem usluge.

Članak 6.

Termin ukopa određuje se redoslijedom podnošenja zahtjeva za pružanje usluga ukopa, odnosno redoslijedom zaključenja ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

Ukop se u pravilu obavlja od mjeseca listopada do travnja od 11:00 sati do 17:00 sati, a u ostalim mjesecima od 11:00 sati do 19:00 sati.

Ukop se vrši na način kako je određeno u ugovoru o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika.

Članak 7.

Ukop pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na groblje iz članka 1. stavak 1. ovih Općih uvjeta.

Članak 8.

Iskop umrlih odnosno posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti i ostali srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonskim propisima.

Članak 9.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično), kao ni za eventualnu krađu (otuđenja) koju prouzroči treća osoba.

Članak 10.

Svi građevinski radovi unutar groblja izvode se sukladno odobrenju isporučitelja, važećim propisima i Planu grobnih mjesta.

IV NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE UKOPA POKOJNIK

Članak 11.

Isporučitelj usluge ukopa pokojnika određuje cijenu, način obračuna i način plaćanja komunalne usluge ukopa.

Isporučitelj je dužan za cjenik usluge ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu ili dopunu pribaviti prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Poreča-Parenzo.

Cjenik usluge ukopa objavljuje se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja, www.usluga.hr.

Članak 12.

Korisnik usluge dužan je pružanu uslugu platiti po dostavljenom računu na blagajni isporučitelja na adresi Poreč, Mlinska 1 ili Poreč, K .Huguesa 20. ili u poštanskim uredima, bankama, poslovnicima FINA-e, putem Internet bankarstva i sl. do roka dospijeca naznačenom na istom.

Ukoliko korisnik usluge istu ne plati u roku dospijeca naznačenom na računu, istom će se obračunati zakonska zatezna kamata.

Ako korisnik usluge ne izvrši plaćanje u danim rokovima, isporučitelj usluge pokrenuti će protiv istog odgovarajući postupak prisilne naplate pred nadležnim tijelom.

V PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 14.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Poreča-Parenzo, dana 9. svibnja 2019. godine, KLASA: 011-01/19-01/31, URBROJ:2167/01-07-19-2.

Članak 15.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo, na mrežnim stranicama Grada Poreča-Parenzo, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja, www.usluga.hr.

Članak 16.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Poreča-Parenzo.

KLASA: 363-01/19-02/12
URBROJ: 2167/01-53-65-04/1-19-4
Poreč-Parenzo, 16.7.2019.

Predsjednik Nadzornog odbora
Ronald Žužić